



# Selektionskriterium Dossier TUI und Kuoni Modul

Zusatzmodule	Berechtigungsstufen
<div> <b>Modul Kuoni oder Modul TUI</b> z.T. erforderlich</div>	<div> Alle Berechtigungsstufen, z.T. <b>Supervisor</b> erforderlich</div>

Mit den Selektionskriterien können Informationen für Dossiers gespeichert und später zu Marketing- und Auswertungszwecken exportiert werden. Die Selektionskriterien können individuell pro Mandant angepasst werden.

ArbeitsplatzBuchhaltungAdressenDossiersDienstleistungenAuswertungenVerwaltungSupport

nlca - Wetzlar, Binzstrasse 32 (Dinbi Tours)Umbi Tours (102)

DossierKunde

Kunde: Hans Muster

ÜbersichtBuchungsdatenKreditkarten (11)SelektionskriteriumBelege

Selektionskriterium

☐ Afrika☐ Asien☐ Australien☐ Golf☐ Karibik☐ Neuseeland☐ Städtereisen☐ Wellness

☐ Badeferien☐ Europa☐ Kanada☐ Kultur☐ Sport☐ USA

1

SpeichernFamilieZusammenführen...AbbrechenLöschenCRM (admin only)

Feld	Beschreibung
1	Selektionskriterien

## Arbeitsabläufe / Prozesse

Neues Selektionskriterium anlegen / Selektionskriterium bearbeiten	
--	--

Arbeitsplatz

Buchhaltung

Adressen

Dossiers

Dienste

Auswertungen

Verwaltung

Support

Selektionskriterium suchen

Volltext

Kriterientyp

Suchen

Neu

5

Angezeigt : 5

Selektionskriterium

↓

Afrika

Asien

Australien

Badeferien

Europa

Anzahl

0

0

0

0

Kriterientyp

Kunde

Kunde

Kunde

Kunde

Mehr Anzeigen

Verwaltung > Selektionskriterien > Afrika

Selektionskriterium \*

Notiz möglich

Kriterientyp

CRM-Export unterdrücken

Kunden

Afrika

nein

Kunde

☐

0

Kundenauswertung

Nummer	Feld	Beschreibung
1	Volltext	In diesem Feld kann ein Text oder ein Teil eines Textes, für die Suche nach bereits erfa
	Button [Suchen]	Über diesen Button kann die Suche ausgelöst werden.
	Button [neu]	Über diesen Button kann ein neues Selektionskriterium erfasst werden.
	Selektionskriterien	Liste der bereits angelegten Selektionskriterien
2	Selektionskriterium	Name des Selektionskriteriums
	Notiz möglich	Über das Dropdown Menu können die Werte nein, ja oder zwingend gewählt werden.
	Anzahl	Anzahl Kunden auf denen das Selektionskriterium aktiv ist.
	Kundenauswertung	Link zur <a href="#">Kundenauswertung</a> .
	Button [Speichern]	Das bearbeitete oder neu angelegte Selektionskriterium speichern.
	Button [Abbrechen]	Die Bearbeitung des Selektionskriterium abbrechen. Alle getätigten Änderungen werden
	Button [Löschen]	Das gewählte Selektionskriterium löschen.



Selektionskriterium in einem Dossier aktivieren	Im Dossier kann das Selektionskriterium mittels Setzen des Flags aktiviert werden.		
Selektionskriterium A: Non Kuoni Booking	<p>Kuoni Mitarbeiter setzen das Flag "A: Non Kuoni Booking", wenn eine Reise bei einem Fremdveranstalter gebucht wird. Mit Selektionskriterium bei einer externen Buchung nicht aktiviert, kann die Rechnung nicht nummeriert werden.</p> <hr/> <p><b>Modulhinweis</b> <b>KUONI</b></p> <p>Dieser Menüpunkt ist nur mit dem <b>Modul Kuoni</b> ersichtlich.</p> <hr/> <p><b>Berechtigung</b> Die Einstellungen zu diesem Selektionskriterium können nur von <b>Supervisor</b> oder <b>Buchhalter</b> vorgenommen werden.</p> <p>Lieferanten, die <u>validiert</u> ("Blacklist") werden sollen, müssen im Lieferant das Feld Lieferantengruppe NON-KUONI setzen.</p> <div data-bbox="418 606 1118 678"> <table border="1"> <tr> <td>Lieferantengruppe</td> <td>NON-KUONI</td> </tr> </table> </div> <p>Nur Dossiers mit dem Geschäftsbereich Touristik werden validiert.</p> <p>Folgende Gründe können angegeben werden (Nur durch Umbrella editierbar):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matching bei DER Touristik Suisse nicht möglich</li> <li>• Preis</li> <li>• Flug ausgebucht</li> <li>• Hotel ausgebucht</li> <li>• Flug nicht im Portfolio</li> <li>• Hotel/Zimmer nicht im Portfolio</li> <li>• Leistung auf Anfrage</li> <li>• Abweichende Leistungsinhalte</li> <li>• Dauer der Buchungsanfrage</li> <li>• Kurzfristige Buchung</li> <li>• Ausdrücklicher Kundenwunsch</li> </ul> <p>Die Gründe werden mittels CRM Export übertragen.</p>	Lieferantengruppe	NON-KUONI
Lieferantengruppe	NON-KUONI		

Selektionskriterium  
A: Non-TUI  
Booking

TUI Mitarbeiter setzen das Flag "A: Non-TUI Booking", wenn eine Reise bei einem Fremdveranstalter gebucht wird. Mittels bei einer externen Buchung nicht aktiviert, kann die Rechnung nicht nummeriert werden.

#### Modulinweis



Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul TUI** ersichtlich.

#### Berechtigungsstufe

Die Einstellungen zu diesem Selektionskriterium können nur von **Supervisor** oder **Buchhalter** vorgenommen

Lieferanten, die nicht validiert ("Whitelist") werden sollen, müssen im Lieferant das Feld Lieferantengruppe TUI ausw

Nur Dossiers mit einem Geschäftsbereich mit dem «Externen Code» P werden validiert:

Text *	Touristik
Externer Code	P
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Commercial	<input type="checkbox"/>

Hinweis: Auf TUI Prod und Prodcopy aktuell standardmässig nur für Geschäftsbereich Touristik so eingestellt.

Folgende Gründe können angegeben werden (Nur durch Umbrella editierbar):

ohne Freetext:

- Matching not confirmed/possible
- Price
- Flight/Hotel sold out
- Flight/Hotel not in portfolio
- Room category not in portfolio
- Request not confirmed (Booking on RQ)
- Short-term booking
- Explicit customer request

mit Freetext:

- Language Issue – Freetext mit Begründung
- Other Reason – Freetext mit Begründung

Die Gründe werden monatlich mittels Scripted Reports an TUI übermittelt:

- 1. des Monats
- Auswertung: Alle Dossiers mit Abreise vom Vormonat
- Versand an definierte E-Mail Adresse