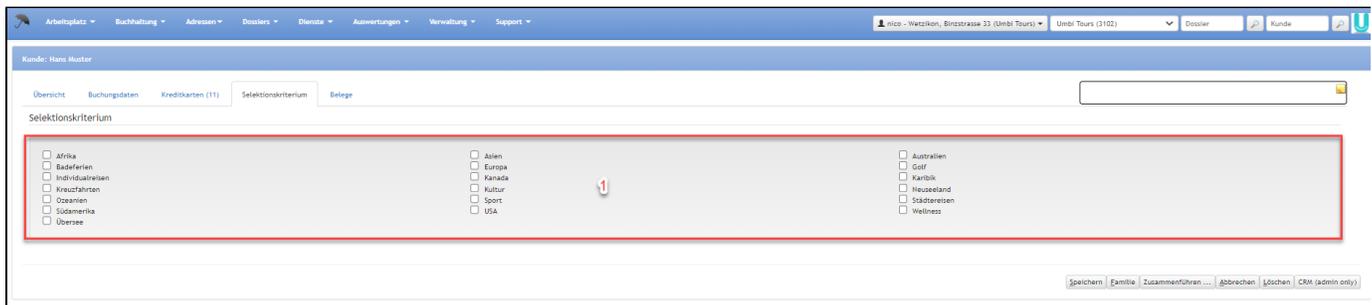


# Selektionskriterium Dossier TUI und Kuoni Modul

Zusatzmodule	Berechtigungsstufen
 <p>Modul Kuoni oder Modul TUI z.T. erforderlich</p>	 <p>Alle Berechtigungsstufen, z.T. <b>Supervisor</b> erforderlich</p>

Mit den Selektionskriterien können Informationen für Dossiers gespeichert und später zu Marketing- und Auswertungszwecken exportiert werden. Die Selektionskriterien können individuell pro Mandant angepasst werden.



Feld	Beschreibung
1	Selektionskriterien

## Arbeitsabläufe / Prozesse

<p>Neues Selektionskriterium anlegen / Selektionskriterium bearbeiten</p>	
---	--

Arbeitsplatz | Buchhaltung | Adressen | Dossiers | Dienste | Auswertungen | Verwaltung | Support

Selektionskriterium suchen

Volltext  Kriterientyp

Suchen Neu  
5 Angezeigt: 5

1

Selektionskriterium	Anzahl	Kriterientyp
Afrika	0	Kunde
Asien	0	Kunde
Australien	0	Kunde
Badeferien	0	Kunde
Europa	0	Kunde

Mehr Anzeigen

Verwaltung > Selektionskriterien > Afrika

2

Selektionskriterium \*  
 Notiz möglich  
 Kriterientyp  
 CRM-Export unterdrücken  
 Kunden

Afrika  
 nein  
 Kunde  
  
 0  
 Kundenauswertung

Nummer	Feld	Beschreibung
1	Volltext	In diesem Feld kann ein Text oder ein Teil eines Textes, für die Suche nach bereits erfa
	Button [Suchen]	Über diesen Button kann die Suche ausgelöst werden.
	Button [neu]	Über diesen Button kann ein neues Selektionskriterium erfasst werden.
	Selektionskriterien	Liste der bereits angelegten Selektionskriterien
2	Selektionskriterium	Name des Selektionskriteriums
	Notiz möglich	Über das Dropdown Menu können die Werte nein, ja oder zwingend gewählt werden.
	Anzahl	Anzahl Kunden auf denen das Selektionskriterium aktiv ist.
	Kundenauswertung	Link zur <a href="#">Kundenauswertung</a> .
	Button [Speichern]	Das bearbeitete oder neu angelegte Selektionskriterium speichern.
	Button [Abbrechen]	Die Bearbeitung des Selektionskriterium abbrechen. Alle getätigten Änderungen werden
	Button [Löschen]	Das gewählte Selektionskriterium löschen.

Kuoni und TUI Mitarbeiter haben die Möglichkeit Selektionskriterien sowohl für Kunden als auch für Dossiers anzulegen

Selektionskriterium suchen

Volltext  Kriterientyp

Suchen  Angezeigt: 5

Selektionskriterium	Anzahl	Kr
A: Amavita	350	Do
A: Avia	121	Ku
A: Credit Card	5840	Do
A: Emergency Contact	182370	Do
A: Flight only	6920	Do

Mehr Anzeigen

---

Verwaltung > Selektionskriterien

Selektionskriterium \*

Notiz möglich

Kriterientyp

CRM-Export unterdrücken

Nummer	Feld	Beschreibung
1	Selektionskriterium	Name des Selektionskriteriums
	Anzahl	Anzahl Verwendungen in einem Dossier / auf einem Kunden
	Kriterientyp	Zeigt an, ob das Selektionskriterium für dein Dossier oder für einen Kunden
	Notiz möglich	Zeigt an, ob für dieses Selektionskriterium eine Notiz möglich ist.
2	Selektionskriterium	Name des Selektionskriteriums
	Notiz möglich	Über das Dropdown Menu können die Werte nein, ja oder zwingend gew.
	Kriterientyp	Über das Dropdown Menu kann gewählt werden ob das Selektionskriteri
	CRM-Export unterdrücken	Ist das Flag gesetzt, werden keine Daten ins CRM exportiert.

#### Berechtigungsstufe



Diese Aktion ist nur mit den Berechtigungsstufe **Supervisor** möglich.

Selektionskriterium auf dem Kunden aktivieren

Auf dem Kunden im Register "Selektionskriterium" kann das gewählte Selektionskriterium mittels Setzen des Flags aktiviert

Selektionskriterium in einem Dossier aktivieren	Im Dossier kann das Selektionskriterium mittels Setzen des Flags aktiviert werden.
Selektionskriterium A: Non Kuoni Booking	<p data-bbox="337 239 1500 289">Kuoni Mitarbeiter setzen das Flag "A: Non Kuoni Booking", wenn eine Reise bei einem Fremdveranstalter gebucht wird. Mit Selektionskriterium bei einer externen Buchung nicht aktiviert, kann die Rechnung nicht nummeriert werden.</p> <div data-bbox="342 310 1495 1182" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p data-bbox="412 331 553 382"><b>Modulhinweis</b> <b>KUONI</b></p><p data-bbox="412 401 976 426">Dieser Menüpunkt ist nur mit dem <b>Modul Kuoni</b> ersichtlich.</p><div data-bbox="415 447 1495 541" style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"><p data-bbox="485 470 625 493"><b>Berechtigung</b></p><p data-bbox="485 495 1495 520">Die Einstellungen zu diesem Selektionskriterium können nur von <b>Supervisor</b> oder <b>Buchhalter</b> vorgenommen werden.</p></div><p data-bbox="412 562 1495 588">Lieferanten, die <u>validiert</u> ("Blacklist") werden sollen, müssen im Lieferant das Feld Lieferantengruppe NON-KUONI eingetragene haben.</p><div data-bbox="418 609 1117 680" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p data-bbox="435 625 662 655"><b>Lieferantengruppe</b></p><p data-bbox="862 632 1003 661">NON-KUONI</p></div><p data-bbox="412 701 1032 726">Nur Dossiers mit dem Geschäftsbereich Touristik werden validiert.</p><p data-bbox="412 747 1146 772">Folgende Gründe können angegeben werden (Nur durch Umbrella editierbar):</p><ul data-bbox="431 793 914 1071" style="list-style-type: none"><li>• Matching bei DER Touristik Suisse nicht möglich</li><li>• Preis</li><li>• Flug ausgebucht</li><li>• Hotel ausgebucht</li><li>• Flug nicht im Portfolio</li><li>• Hotel/Zimmer nicht im Portfolio</li><li>• Leistung auf Anfrage</li><li>• Abweichende Leistungsinhalte</li><li>• Dauer der Buchungsanfrage</li><li>• Kurzfristige Buchung</li><li>• Ausdrücklicher Kundenwunsch</li></ul><p data-bbox="412 1092 899 1117">Die Gründe werden mittels CRM Export übertragen.</p></div>

Selektionskriterium  
A: Non-TUI  
Booking

TUI Mitarbeiter setzen das Flag "A: Non-TUI Booking", wenn eine Reise bei einem Fremdveranstalter gebucht wird. Mittels bei einer externen Buchung nicht aktiviert, kann die Rechnung nicht nummeriert werden.

### Modulhinweis



Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul TUI** ersichtlich.

#### Berechtigungsstufe

Die Einstellungen zu diesem Selektionskriterium können nur von **Supervisor** oder **Buchhalter** vorgenommen

Lieferanten, die nicht validiert ("Whitelist") werden sollen, müssen im Lieferant das Feld Lieferantengruppe TUI ausw

Nur Dossiers mit einem Geschäftsbereich mit dem «Externen Code» P werden validiert:

Text *	Touristik
Externer Code	P
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Commercial	<input type="checkbox"/>

Hinweis: Auf TUI Prod und Prodcopy aktuell standardmässig nur für Geschäftsbereich Touristik so eingestellt.

Folgende Gründe können angegeben werden (Nur durch Umbrella editierbar):

ohne Freetext:

- Matching not confirmed/possible
- Price
- Flight/Hotel sold out
- Flight/Hotel not in portfolio
- Room category not in portfolio
- Request not confirmed (Booking on RQ)
- Short-term booking
- Explicit customer request

mit Freetext:

- Language Issue – Freetext mit Begründung
- Other Reason – Freetext mit Begründung

Die Gründe werden monatlich mittels Scripted Reports an TUI übermittelt:

- 1. des Monats
- Auswertung: Alle Dossiers mit Abreise vom Vormonat
- Versand an definierte E-Mail Adresse