

Benutzer

Zusatzmodule	Berechtigungsstufen
Kein zusätzliches Modul erforderlich	 Alle Berechtigungsstufen, z.T. Superuser , Buchhalter oder Supervisor erforderlich

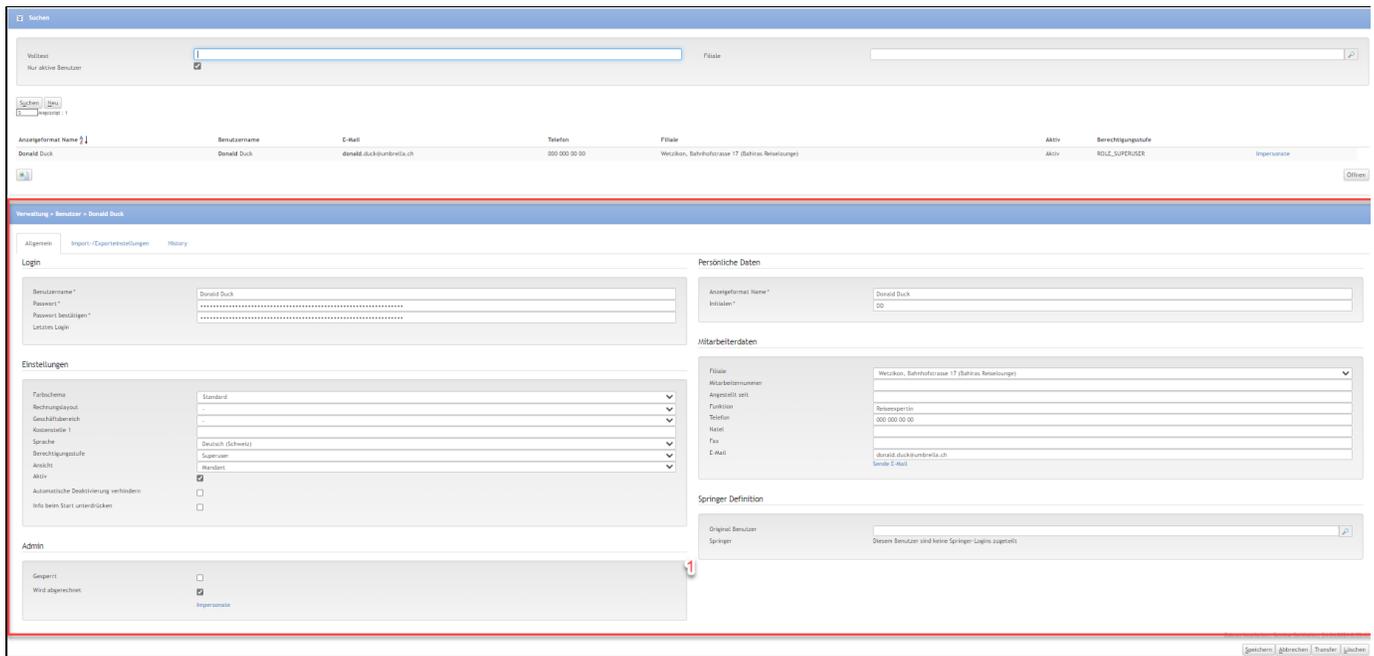
Jeder Benutzer/Mitarbeiter, der mit Umbrella.net arbeitet, muss über einen persönlichen Benutzerzugang zu Umbrella.net verfügen. Unter Verwaltung - Benutzer werden die Benutzerzugänge verwaltet. Je nach Benutzer-Berechtigungsstufe sind die Umbrella.net Anwendungsmöglichkeiten eingeschränkt.

KUONI

- User-Login's, welche drei Monate nicht benutzt wurden, werden automatisch deaktiviert. Springer-Logins sind davon ausgenommen. Diese automatische Deaktivierung kann durch setzen des Flags "Automatische Deaktivierung verhindern" unterbunden werden.
- Kuoni Mitarbeitende arbeiten mit Single Sign On (SSO). Der Benutzer wird automatisch in Umbrella.net eingeloggt. Voraussetzung ist eine eindeutige E-Mail Adresse für das SSO, welche in Umbrella.net unter Verwaltung - Benutzer hinterlegt ist. Das Passwort in Umbrella.net ist nicht relevant für das Login.



TUI Mitarbeitende arbeiten mit Single Sign On (SSO). Der Benutzer wird automatisch in Umbrella.net eingeloggt. Voraussetzung ist eine eindeutige E-Mail Adresse für das SSO, welche in Umbrella.net unter Verwaltung - Benutzer hinterlegt ist. Das Passwort in Umbrella.net ist nicht relevant für das Login.



Nummer	Bezeichnung	Beschreibung										
1	Register Allgemein	<p>Login</p> <p>Felder die grün markiert sind, sind zwingend</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Feld</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Benutzername</td> <td>Hier wird der Benutzername eingetragen.</td> </tr> <tr> <td>Passwort</td> <td>Das Passwort wird nach dem Speichern des Benutzerzugangs automatisch vom System generiert. Das Passwort kann hier manuell zurückgesetzt werden.</td> </tr> <tr> <td>Passwort bestätigen</td> <td>Wird das Passwort manuell geändert, muss es hier zur Bestätigung ein weiteres Mal eingegeben werden.</td> </tr> <tr> <td>Letztes Login</td> <td>Information, wann das letzte Login mit diesen Benutzerdaten stattgefunden hat. Es wird das Datum und die genaue Uhrzeit angegeben.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Passwortsicherheit Das Passwort muss die folgenden Anforderungen erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mindestens ein Kleinbuchstabe ▪ Mindestens ein Grossbuchstabe ▪ Mindestens eine Zahl ▪ Mindestens ein Sonderzeichen ▪ Mindestens zwölf Zeichen <p>Einstellungen</p>	Feld	Beschreibung	Benutzername	Hier wird der Benutzername eingetragen.	Passwort	Das Passwort wird nach dem Speichern des Benutzerzugangs automatisch vom System generiert. Das Passwort kann hier manuell zurückgesetzt werden.	Passwort bestätigen	Wird das Passwort manuell geändert, muss es hier zur Bestätigung ein weiteres Mal eingegeben werden.	Letztes Login	Information, wann das letzte Login mit diesen Benutzerdaten stattgefunden hat. Es wird das Datum und die genaue Uhrzeit angegeben.
Feld	Beschreibung											
Benutzername	Hier wird der Benutzername eingetragen.											
Passwort	Das Passwort wird nach dem Speichern des Benutzerzugangs automatisch vom System generiert. Das Passwort kann hier manuell zurückgesetzt werden.											
Passwort bestätigen	Wird das Passwort manuell geändert, muss es hier zur Bestätigung ein weiteres Mal eingegeben werden.											
Letztes Login	Information, wann das letzte Login mit diesen Benutzerdaten stattgefunden hat. Es wird das Datum und die genaue Uhrzeit angegeben.											

Feld	Beschreibung
Farbschema	Hier kann für diesen Benutzer das gewünschte Farbschema der Umbrella.net-Oberfläche ausgewählt werden.
Rechnungslayout	Das Rechnungslayout kann pro Benutzer individuell festgelegt werden. Die Einstellungen auf dem Benutzer übersteuern diejenige auf der Filiale.
Geschäftsbereich	Der hier eingetragene Geschäftsbereich wird automatisch gesetzt, für Dossiers, welche von diesem Benutzer neu erstellt werden.
Kostenstelle 1	Hier kann eine Kostenstelle eingegeben werden.
Sprache	Hier wird die Sprache des Benutzers angegeben. Es stehen die Sprachen Deutsch (Schweiz), Deutsch (Österreich), Französisch, Italienisch und Englisch zur Auswahl.
Berechtigungsstufe	<p>Hier wird die Berechtigungsstufe des Benutzers gewählt. In Umbrella.net kann zwischen den folgenden Berechtigungsstufen ausgewählt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzer (User): Diese Berechtigungsstufe enthält alle Basisfunktionen.  • Superuser: Hat Zugriff auf die Filialeinstellungen und kann Auswertungen erstellen.  • Buchhalter (Teller): Kann eingeschränkte Einstellungen in der Verwaltung und Auswertungen vornehmen sowie auf die Buchhaltung zugreifen.  • Supervisor (höchstmögliche Zugriffsberechtigung): Kann Einstellungen in der Verwaltung vornehmen sowie Auswertungen erstellen. 
Zus. Buchhalter	<p>Benutzer mit Berechtigung Supervisor können auch zusätzlich Buchhalter sein. Diese Einstellung betrifft die Verbuchung von Zahlungen.</p> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Berechtigungsstufe Diese Aktion ist nur mit der Berechtigungsstufe Supervisor möglich.</p> </div>
Ansicht	<p>Hier wird die Zugriffsebene für den einzelnen Benutzer eingestellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selber: Der Benutzer sieht nur seinen eigenen Arbeitsplatz. Es ist nicht möglich, den Viewlevel zu verändern. • Filiale: Der Benutzer kann den Viewlevel von persönlicher Ansicht auf Filialansicht umstellen. Damit kann Benutzerübergreifend innerhalb derselben Filiale gearbeitet werden. Die MIR-Ansicht auf dem Arbeitsplatz und der Zugriff auf die Agendaeinträge derselben Filiale ist möglich. • Mandant: Der Benutzer kann den Viewlevel von persönlicher Ansicht auf Mandantsicht umstellen. Damit kann Filialübergreifend gearbeitet werden. Die MIR-Ansicht auf dem Arbeitsplatz und der filialübergreifende Zugriff auf die Agendaeinträge ist möglich.
Aktiv	Ist der Benutzer "aktiv", kann er Umbrella.net entsprechend seiner Berechtigung nutzen und wird monatlich über USP abgerechnet. Nicht mehr benötigte Benutzerzugänge können selbständig auf inaktiv gesetzt werden. Ein solcher Benutzer ist nicht mehr kostenpflichtig. Eine Wiederaktivierung kann ebenfalls selbständig vorgenommen werden.
Info beim Start unterdrücken	Mit der Aktivierung dieses Flags in der Check-Box wird die Anzeige von Umbrella.net Informationen (z.B. Release-Notes) unterbunden.

Admin

Feld	Beschreibung
Gesperrt	Hier wird angezeigt, ob der Benutzerzugang gesperrt ist.
Wird abgerechnet	Hier ist ersichtlich, ob der entsprechende Benutzerzugang abgerechnet wird.

Persönliche Daten

Feld	Beschreibung
Anzeigeformat Name	Der Name des Benutzers wird auf diversen Dokumenten wie z.B. der Rechnung, angedruckt.
Initialen	Hier werden die Initialen des Benutzers eingetragen.

Berechtigungsstufe



Diese Aktion ist nur mit den Berechtigungsstufen **Superuser** und **Supervisor** möglich.

Mitarbeiterdaten

Feld	Beschreibung
Filiale	Bestehen mehrere Filialen, wird hierüber die Filiale gewählt, welcher der Benutzer zugeordnet werden soll.
Mitarbeiternummer	Hier kann eine Mitarbeiternummer eingetragen werden.
Angestellt seit	Eingabe des Eintrittsdatums des Mitarbeiters.
Funktion	Hier kann die Funktion des Mitarbeiters eingegeben werden. Diese Angabe kann, sofern gewünscht, auf Dokumenten erwähnt werden.
Telefon	Hier kann die Telefonnummer des Benutzers eingegeben werden.
Natel	Hier kann die Mobiltelefonnummer des Benutzers eingegeben werden.
Fax	Hier kann die Faxnummer eingegeben werden.
E-Mail	Hier wird die persönliche E-Mail-Adresse des Benutzers eingegeben. Dies ist insbesondere deshalb notwendig, damit das automatische Zurücksetzen des Passwortes funktioniert. Zudem dient diese E-Mail als Absender und Blindcopy-Adresse beim E-Mail Versand direkt aus dem Umbrella.net Dossier.

Springer Definition

Feld	Beschreibung
Original Benutzer	Sofern es sich beim neu erfassen Benutzer um ein Springer-Benutzerzugang handelt, wird hier der Original-Benutzer eingetragen.
Springer	Sofern ein Benutzer neben dem Haupt-Benutzer über zusätzliche Springer-Login verfügt, werden diese hier angezeigt.

1	Register Import-/Exporteinstellungen	<p>Agenten Logins</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="532 184 683 233">Feld</th> <th data-bbox="683 184 1484 233">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="532 233 683 281">Amadeus</td> <td data-bbox="683 233 1484 281">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Amadeus verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 281 683 329">Galileo</td> <td data-bbox="683 281 1484 329">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches im Galileo verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 329 683 378">Sabre</td> <td data-bbox="683 329 1484 378">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Sabre verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 378 683 426">Worldspan</td> <td data-bbox="683 378 1484 426">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Worldspan verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 426 683 474">CETS</td> <td data-bbox="683 426 1484 474">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches im CETS verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 474 683 522">Tournet</td> <td data-bbox="683 474 1484 522">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Tournet verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 522 683 571">START</td> <td data-bbox="683 522 1484 571">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für START verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 571 683 619">Railticketing</td> <td data-bbox="683 571 1484 619">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Railticketing verwendet wird.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 619 683 688">MyClimate</td> <td data-bbox="683 619 1484 688">Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für MyClimate verwendet werden soll.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 688 683 737">Dynamix</td> <td data-bbox="683 688 1484 737">Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf Dynamix (Kuoni).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 737 683 785">MicronNexus</td> <td data-bbox="683 737 1484 785">Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf MicronNexus (Kuoni).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 785 683 833">OLT</td> <td data-bbox="683 785 1484 833">Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf OLT (Kuoni).</td> </tr> </tbody> </table> <p>Data to CRS</p> <p>Wird nicht mehr unterstützt.</p>	Feld	Beschreibung	Amadeus	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Amadeus verwendet wird.	Galileo	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches im Galileo verwendet wird.	Sabre	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Sabre verwendet wird.	Worldspan	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Worldspan verwendet wird.	CETS	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches im CETS verwendet wird.	Tournet	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Tournet verwendet wird.	START	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für START verwendet wird.	Railticketing	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Railticketing verwendet wird.	MyClimate	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für MyClimate verwendet werden soll.	Dynamix	Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf Dynamix (Kuoni).	MicronNexus	Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf MicronNexus (Kuoni).	OLT	Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf OLT (Kuoni).
Feld	Beschreibung																											
Amadeus	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Amadeus verwendet wird.																											
Galileo	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches im Galileo verwendet wird.																											
Sabre	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Sabre verwendet wird.																											
Worldspan	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Worldspan verwendet wird.																											
CETS	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches im CETS verwendet wird.																											
Tournet	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Tournet verwendet wird.																											
START	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für START verwendet wird.																											
Railticketing	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für Railticketing verwendet wird.																											
MyClimate	Hier wird das Agent-Login eingegeben, welches für MyClimate verwendet werden soll.																											
Dynamix	Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf Dynamix (Kuoni).																											
MicronNexus	Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf MicronNexus (Kuoni).																											
OLT	Dieses Feld bezieht sich ausschliesslich auf OLT (Kuoni).																											
1	Register History	<p>Folgende Änderungen an den Mitarbeiter Stammdaten werden hier inkl. Datum und Name des bearbeitenden Benutzers angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstelldatum Benutzer • Änderung Benutzername • Änderung Passwort • Änderung Kostenstelle • Änderung Berechtigungsstufe • Änderung Viewlevel • Aktiv/Inaktiv setzen • Änderung der Filiale • Änderung der Mitarbeiternummer • Änderung der Springer Definition 																										

Arbeitsabläufe / Prozesse

Benutzer als Springer deklarieren	<p>Wird ein Benutzer als Springer mit einem Original-Benutzer verknüpft, gelten folgende Regeln:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Springer-Benutzer wird ab dem folgenden Monat nicht mehr verrechnet. Der Springer-Benutzer ist kostenpflichtig, sofern er keinem Original-Benutzer zugeteilt ist. • Innerhalb der Gruppe "Original-Benutzer plus alle verknüpften Springer" kann jeweils nur ein Benutzer eingeloggt sein. • Wird der Original-Benutzer auf inaktiv gesetzt, sind auch die Springer-Logins nicht mehr aktiv • Wird das Passwort auf irgendeinem Benutzer in der Gruppe "Original-Benutzer plus alle verknüpften Springer" neu gesetzt, gilt das neue Passwort für alle Benutzer in der Gruppe
--	---

Supervisor mit Buchhalter-Aufgaben

Ist in einem Mehrfilialbetrieb aus organisatorischen Gründen ein Supervisor des Reisebüros zusätzlich Buchhalter und die Einstellung Zus. Buchhalter (Bereich Einstellungen) wird aktiviert, werden die Zahlungen des Supervisor als Korrektur-Zahlungen behandelt.

Beispiel: Der Kunde hat seine Reise in Filiale B gebucht. Das Bargeld bringt er aber in die Filiale A. Beide Filialen verwenden die gleiche Zahlungsform 'Kasse'. Die Zahlungsform 'Kasse' entspricht dem Kassakonto 1000 in der Filiale A und 1001 in der Filiale B-

- Barzahlung Benutzer/Superuser, Filiale A:

Der Benutzer/Superuser der Filiale A erfasst die Barzahlung. Der Kassaeingang ist korrekterweise der Filiale A zugewiesen und dementsprechend im Kassa-Konto von Filiale A verbucht.

- Barzahlung Buchhalter/Supervisor Zus. Buchhalter, Filiale A.

Der Supervisor (Zus. Buchhalter) oder Buchhalter der Filiale A erfasst die Barzahlung. Der Kassaeingang ist der Filiale B zugewiesen. Der Kassaeingang ist auf das Kassa-Konto von Filiale B verbucht.

Benutzer wechselt Filiale

Ein Benutzer möchte in eine andere Filiale wechseln, arbeitet jedoch beim gleichen Mandanten. Die Filialzuteilung kann auf dem bestehenden Benutzer unter den Benutzereinstellungen verändert werden. Der vorhergehende Umsatz bleibt bei der ehemaligen Filiale. Arbeitet der Mandant mit dem Modul Buchhaltung, empfiehlt es sich in diesem Fall für die neue Filiale einen Springer zu erfassen und dem ursprünglichen Benutzer zuzuordnen. Sobald alle Dossier vom ursprünglichen Benutzer "fertig gereist" sind, kann der Springer-Benutzer als Original-Benutzer festgelegt und der ursprüngliche Benutzer auf inaktiv gesetzt werden.

Passwort vergessen - so gehts:

Your browser does not support the HTML5 video element

Verantwortung übertragen

Mit dem Button Transfer können verschiedene Verantwortungsbereiche auf einen anderen User übertragen werden.



X

Verantwortung übertragen

Von Benutzer

Zu Benutzer

Dossiers übertragen

Kunden übertragen

Agendaeinträge übertragen

Feld	Bedeutung
Dossiers übertragen	Es werden alle Dossiers übertragen (auch der Umsatz)
Kunden übertragen	Es werden alle Kunden übertragen
Agendaeinträge übertragen	Es werden alle bestehenden Agendaeinträge übertragen Hinweis: Bei kommenden, automatisch generierten Agendaeinträgen wird der Dossierinhaber als Benutzer generiert, künftige Agendaeinträge werden also NICHT übertragen.

Related articles

- [Benutzer](#)
- [Berechtigungsstufen der Benutzer](#)
- [Faces](#)
- [QR Zahlung anfügen](#)
- [Mahnwesen](#)