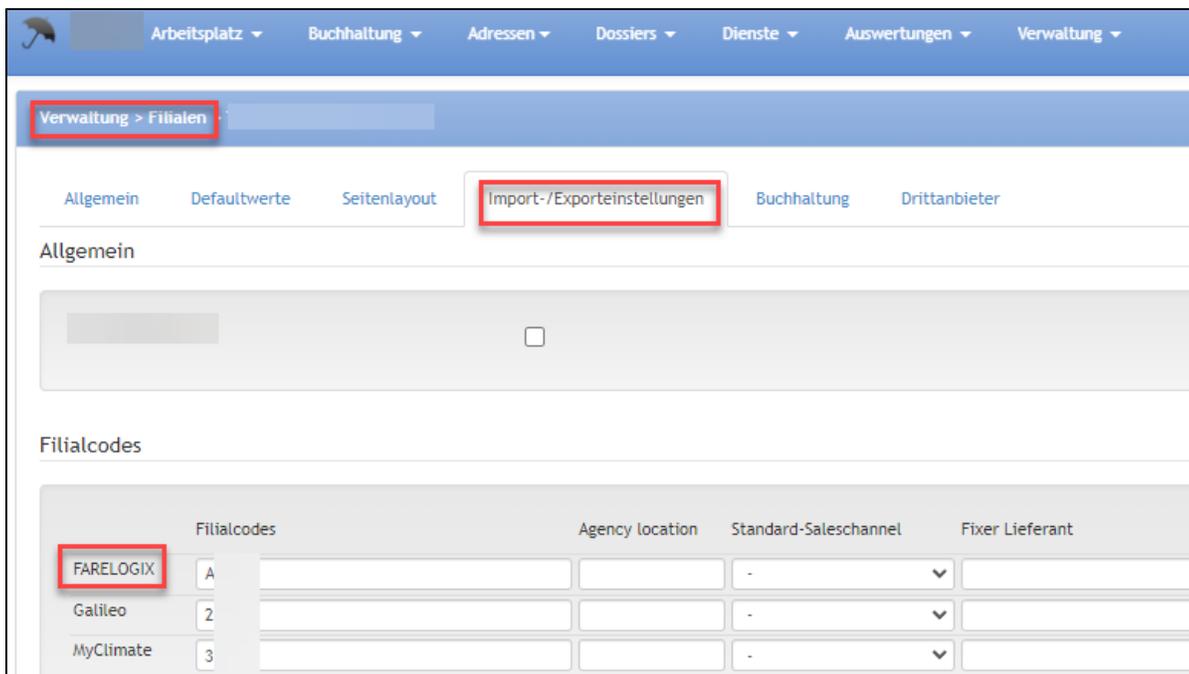


Farelogix Schnittstelle

| Zusatzmodule | Berechtigungsstufen |
|--------------------------------------|---|
| Kein zusätzliches Modul erforderlich |  Berechtigungsstufe Supervisor |

Umbrella.net hat eine **Schnittstelle zu «FARELOGIX»**.

Für die Inbetriebnahme muss in den Import-/Exporteinstellungen der Filiale der PCC des Reisebüros gespeichert werden:



The screenshot shows the Farelogix web interface. The top navigation bar includes 'Arbeitsplatz', 'Buchhaltung', 'Adressen', 'Dossiers', 'Dienste', 'Auswertungen', and 'Verwaltung'. The breadcrumb trail is 'Verwaltung > Filialen'. The 'Import-/Exporteinstellungen' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there is an 'Allgemein' section with a checkbox. The 'Filialcodes' section contains a table with columns: 'Filialcodes', 'Agency location', 'Standard-Saleschannel', and 'Fixer Lieferant'. The 'FARELOGIX' entry is highlighted with a red box.

| Filialcodes | Agency location | Standard-Saleschannel | Fixer Lieferant |
|-------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| FARELOGIX | A | - | |
| Galileo | 2 | - | |
| MyClimate | 3 | - | |

Technische / Funktionale Details

Aufgabe für das Reisebüro:

Das Reisebüro muss zwei Änderungen bei ihrem LH-Group Kontakt beantragen bzw. selber in den Farelogix Einstellungen eingeben:

- 1) In der Bridging Einstellung (Zugriff auf PNRs für andere PCCs erlauben) die PCC von Midoco = **ADJ1** hinterlegen:

NDC Partner Program

LUFTHANSA GROUP

10.2.1 Einrichtung

Um vorhandene Bridgings anzuzeigen, klicken Sie im Einstellungsbereich auf <Bridging>.

In der Anzeige werden alle Agenturen angezeigt, die über Emulation auf dieser PCC verfügen können, und ein Nur-Lese-Bereich, in dem die Liste der PCCs angezeigt wird, die der PCC des Benutzers Zugriff gewährt haben. Dies wird in der Dropdown-Liste angezeigt, die auf dem Bildschirm „Reservierung“ und in der erweiterten Suche angezeigt wird.

Bitte beachten Sie, dass die Funktion zum Hinzufügen und Löschen nur für die Benutzerrolle „Agency Admin“ gilt.

Durch Eingabe einer gültigen PCC in diesem Feld und die Verwendung von <Hinzufügen> wird der PCC, unter der der Administrator angemeldet ist, Zugriff auf die angegebene PCC gewährt.

| Zugriff erteilt an | | | | | | Zugriff erteilt von | | | | | |
|--------------------|----------------------|---------|-----|------|------------------|---------------------|----------------------|---------|-----|------|------------------|
| PCC | NRG | WIL | ORT | LAND | ERSTELLUNGSDATUM | PCC | NRG | WIL | ORT | LAND | ERSTELLUNGSDATUM |
| AE7D | OS AUSTRIAN AIRLINES | 1077920 | VE | AT | 05JAN17 03:24 AM | AE7C | OS AUSTRIAN AIRLINES | 1077920 | VE | AT | 20DEC16 04:51 AM |
| AE7C | OS AUSTRIAN AIRLINES | 1077920 | VE | AT | 05JAN17 03:22 AM | AE7D | OS AUSTRIAN AIRLINES | 1077920 | VE | AT | 22DEC16 09:03 AM |

Um ein bestehendes Bridging zu löschen, benutzen Sie

Diesen Text kann das Reisebüro verwenden:

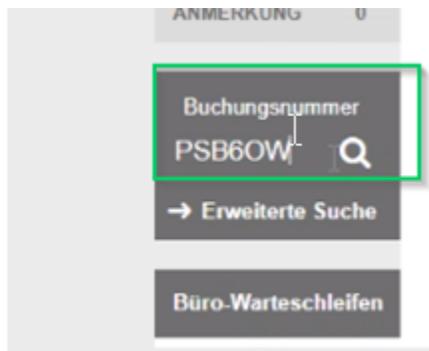
We would like to order the AQP for our PCC XYZ (= PCC Reisebüro) for ADJ1. For all PNR with issued documents, the files should also be sent to PCC ADJ1.

Kontakt LH Group = distribution_providermanagement@lufthansa-group.com (oder Reisebüro hat einen eigenen Kontakt)

2) AQP (Queue Management Einstellung) damit ein PNR automatisch auf die QUE 79 überspielt wird. Dort wird das PNR von Midoco abgeholt und an Umbrella.net geschickt

Sofern ein PNR nicht oder erneut an Umbrella.net übermittelt werden soll, vorgehen wie folgt:

im Fairgate-Tool das PNR aufrufen (ACHTUNG: ist ein Beispiel)



Danach

ALLE

WARNHINWEISE 1

Buchungsnummer: ODZ3LW

Queue hinzufügen

REISENDER 1

TELEFON 1

E-MAIL 1

ZAHLUNG 0

ANSCHRIFT 0

REISEPLAN

TRANSAKTION 1

APIS 0

CLID 0

SSR 2

OSI 0

ANMERKUNG 0

VERLAUF

IN WARTESCHLEIFEN

Buchungsnummer

Erweiterte Suche

Büro-Warteschleifen

Reiseplan

Gebucht - Air

Fr 16Dez22 07:20 - 09:00

ZRH - AMS

LX 724

V

1h 40m 320

HK

LXA 1

Preis Dienstleistungen Manuelle Preiseingabe Automatischer Umtausch Sitzplätze Dokumente ausstellen

Transaktionen

| REFERENZ | QUELLE | STATUS | TRANSAKTIONSdatum | REISENDE | SEGMENTE |
|---------------|--------|----------|-------------------|----------|---------------------|
| 7241028201311 | LXA | TICKETED | 07DEZ22 11:11 | | LX724 ZRH-AMS 16DEZ |

PNR wird via Queue 79 erneut zu PCC ADJ1 gesandt.

Queue hinzufügen

Queue 79

Kategorie

Büro-ID ADJ1

Datum

Uhrzeit

Quelle F1 Farelogix

Senden

Schließen

PCC - Adresse für den Empfänger, für manuell Aktivierung des PNR auf QUE19

Es besteht aktuell keine Möglichkeit ein noch nicht gedrucktes PNR (dh ohne Ticketnummer) aus Farelogix nach Umbrella.net zu übermitteln. Midoco empfiehlt für einen solchen Fall, ein Ghost PNR in AMA zu erstellen und das Ghost-PNR mit einem RM, der den Filekey vom Farelogix-PNR erhält, zu erstellen und mit BT nach Umbrella.net zu übermitteln. Aufgrund dieser RM-Eingabe sollte dann, sobald das Ticket in Farelogix effektiv ausgestellt ist, bei der Übermittlung nach .net die Verknüpfung zum Dossier mit dem besagten AMA-PNR passieren (ist noch nicht getestet).

Find a booking with a reference filekey

Example: If Farelogix imports a booking and Amadeus wants an update of the already imported booking but uses a different filekey, then it is needed to add this remark with the existing filekey for the booking to find and update it.

AMADEUS

- RM*FILEKEY_REF:filekey

(Stand 05.01.23 / Sven / Midoco)

Related articles

- Benutzer
- Berechtigungsstufen der Benutzer
- Faces
- QR Zahlung anfügen
- Mahnwesen