

Glossar

AIAN[Kundennummer]/P1

Eingabe der Kundennummer im Amadeus AIR, die aus dem Amadeusprofil in ein PNR übernommen wird.

BSP

Billing and Settlement Plan

BSP-File

Enthält Zahlungen, welche via einen Company Account erfolgt sind und direkt über BSP abgerechnet werden. Die BSP-Files werden via die Schnittstelle Tamara Airplus aus Umbrella.net an Airplus übermittelt.

CETS

Central European Touristik Solution

Charge-File

Enthält Zahlungen, welche via einen Company Account erfolgen sollen und nicht direkt über BSP abgerechnet werden. Charge-Files werden via die Schnittstelle Amex BTA aus Umbrella.net an Amex übermittelt.

CMIR

CETS MIR Ein standardisiertes Buchungsformat

CRS

Computerreservationssystem

DI.FT-SA[Kundennummer]

Eingabe der Kundennummer im Galileo MIR, die aus dem Galileo-Profil in ein PNR übernommen wird.

GDS

Globales Distribution System

Invoice-File

Enthält Zahlungen, welche via einen Company Account erfolgt sind und direkt über BSP abgerechnet werden. Die Invoice-Files werden via die Schnittstelle Amex BTA aus Umbrella.net an Amex übermittelt.

Leistungstyp

Siehe Leistungstyp

MA-File

'Merchant Agreement-File'. Enthält Zahlungen, welche via einen Company Account erfolgen sollen und nicht direkt über BSP abgerechnet werden. MA-Files werden via die Schnittstelle Tamara-Airplus aus Umbrella.net an Airplus übermittelt.

MIR

Machineable Interface Record

Modify

Der Reiseverkäufer hat eine Reise für seinen Kunden gebucht. Diese in einem Reservationssystem gebuchte Reservation/Buchung wurde ins Umbrella.net importiert und befindet sich in einem Umbrella.net-Dossier. Der Kunde bucht später ein Datum oder eine Leistung um, bucht neue Leistungen oder annulliert die Reise. Der Reiseverkäufer holt die Originalbuchung im Reservationssystem hervor und ändert die Reservation nach Kundenangaben. Anschliessend wird automatisch eine 'Änderung' der Reservation an Umbrella.net geschickt. Diese Änderung der Reservation nennen wir 'Modify'.

Record

(engl. für Aufzeichnung, Aufnahme, Unterlage, Akte usw.) In einem vom Reservationssystem geschickten Record sind alle notwendigen Daten der Reise (Kundennamen, Leistungen, Reisezeiten, Beträge usw.) enthalten, welche für die Erstellung eines Dossiers bzw. einer Rechnung oder eines Reiseprogramms verwendet werden.

TO

Touropoperator

TO Reservationssystem

Touropoperator Reservationssystem (unser Begriff für Reisebüro Buchungssysteme wie CETS, Touronline..)

USP

Der Umbrella Settlement Plan (USP) ist eine Plattform für die Verrechnung von Dienstleistungen, die über und von Umbrella bezogen werden. Die Belastung erfolgt dabei gemäss Belastungsplan via Lastschriftverfahren, bzw. Business Direct Debit (BDD).