





# SMS versenden

Zusatzmodule	Berechtigungsstufe
Kein zusätzliches Modul erforderlich	   
	Alle Berechtigungsstufen

In diesem Tutorial wird aufgezeigt, wie eine SMS aus dem Dossier verschickt wird. Ausgangspunkt [Dossier](#) - Dossierübersicht

Aktion	Beschreibung
Mit Klick auf den Button [SMS] beginnen:	<div> <div> <b>Ihre Reise nach Punta Cana 15.05.2021 - 25.05.2021 (13)</b> </div> <div> Übersicht Finanzen Reiseprogramm Einkauf Mitteilungen History </div> </div> <div> <b>Allgemeines</b> </div> <div> Dossiernummer: 13  Abreise: 15.05.2021  Rückreise: 25.05.2021  Titel *: Ihre Reise nach Punta Cana 15.05.2021 - 25.05.2021  Land: DO - Dominikanische Republik  Destination: PUJ - Punta Cana  Geschäftsbereich: -  Kategorie: -  Saleschannel: -  Verantwortliche(r): Nico Baumgartner  Inhaber *: Herr Hans Muster, Musterstrasse 1, Solothurn  E-Mail: nico.baumgartner@umbrella.ch  Mobile: +41763900324  Dokumente an: Musterstrasse 1, 4500 Solothurn  E-Mail SMS Dossierprint  Eröffnet: 19.05.2021 9:28:23  Zuletzt bearbeitet: 19.05.2021 9:28:26 nico  Letzter CRW Export:  Umbl Tours/Wetzikon, Binzstrasse 33 (Umbl Tours) Order XML impersonate Nico Baumgartner </div>

Es wird die Maske mit dem Empfänger der SMS geöffnet:

**SMS**

---

**Empfänger**

☒ Hans Muster  
Deutsch (Schweiz)

**Nachricht**

Sprache

Nachricht   
Das Team des Reisebüros Umbi Tours wünscht Ihnen alles gute zum Geburtstag.

- Die Mobile Nummer des Kunden kann editiert, bzw. es kann auch an mehrere Nummern, mittels Komma getrennt, dieselbe Nachricht verschickt werden.
- Bereits erfasste Textbausteine können als Vorlage für Nachrichten ausgewählt werden.
- Mit Klick auf den Button [SMS] wird die SMS verschickt.

Mit Klick auf den Button [weiter] wird die Vorschau der SMS geöffnet:

**Nachricht**

Nachricht

75 / 160

Antwort erwartet bis

- Der Text im Feld Nachricht kann editiert oder neu erfasst werden.
- Mit Klick auf den Button [SMS] wird die SMS verschickt.
- Wird aufgrund der SMS eine Kundenantwort erwartet, kann dies im Feld 'Antwortet erwartet bis (Datum)' eingegeben werden. => Sobald 'fällig' erscheint dieser Eintrag als Agenda/Nachricht im besagten Dossier.
- Im Dossier unter dem Register 'Mitteilungen' kann die verschickte SMS jederzeit angeschaut werden.