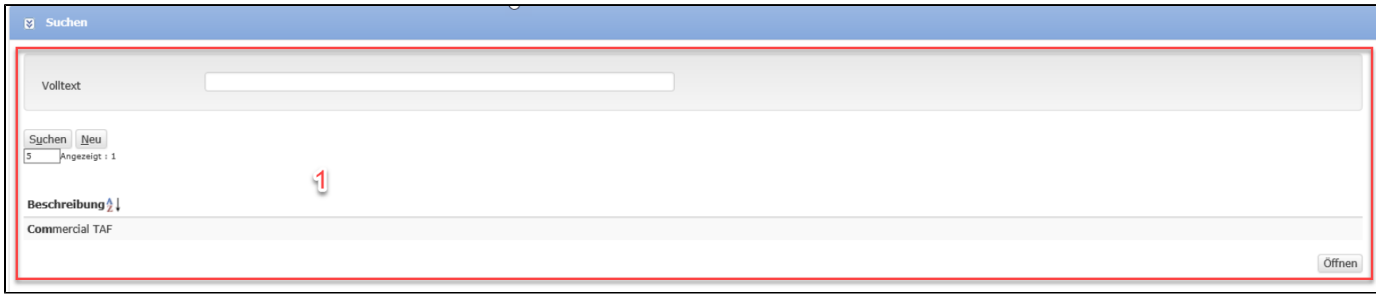
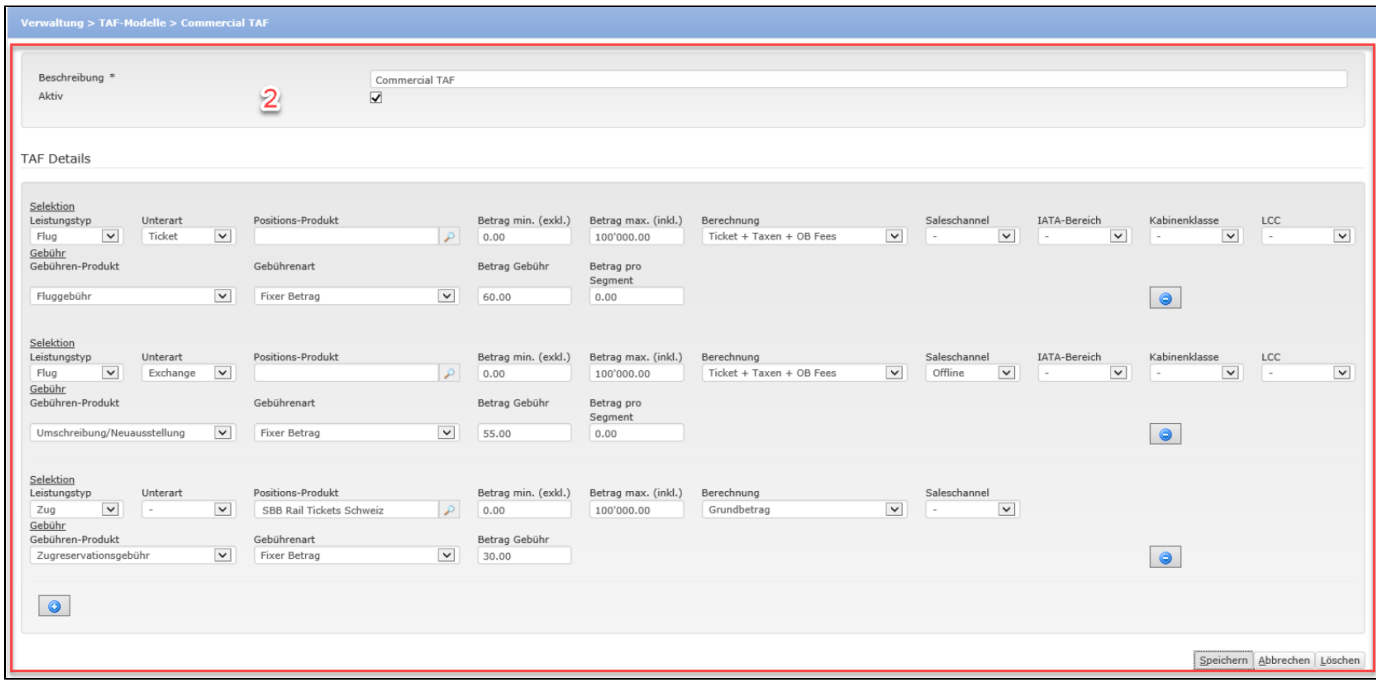
TAF-Modelle

Zusatzmodule	Berechtigungsstufen
Modul **Commercial**	Berechtigungsstufe **Supervisor**

Anhand vordefinierten Kriterien können für verkaufte Leistungen einfach und schnell Honorare verrechnet werden. Hierzu werden TAF Modelle erfasst, die auf Kunden gespeichert werden. Dasselbe TAF Modell kann für mehrere Kunden verwendet werden.





Nummer	Bezeichnung	Beschreibung
1	Suchen und Suchresultate	Hier werden bereits erfasste TAF Modelle angezeigt. **Button** – **Beschreibung** Neu – Über den Button [Neu] wird ein neues TAF Modell angelegt.

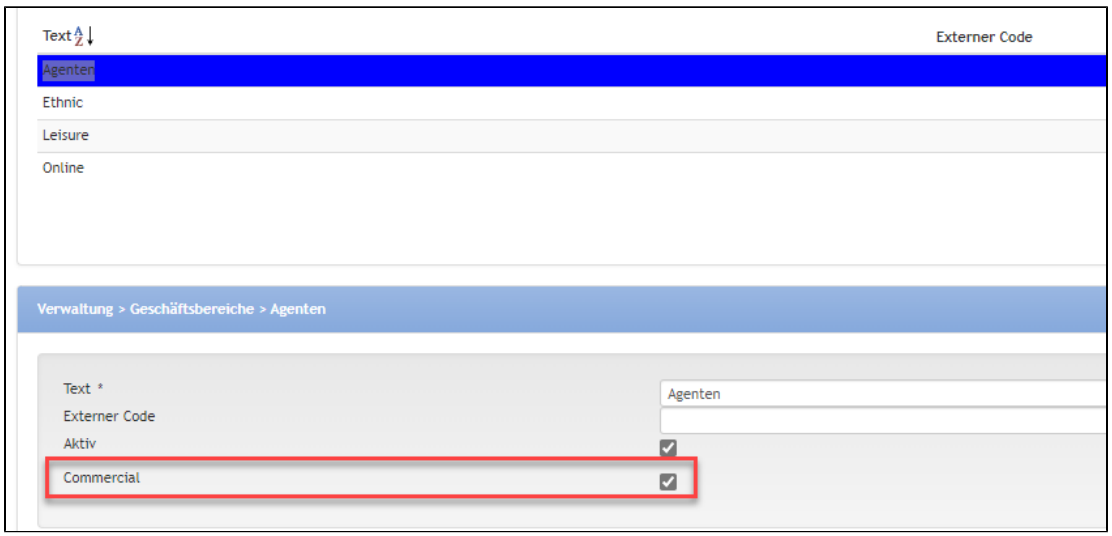
2	TAF Modelle	**Bereich TAF-Beschreibung**

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Hier wird der Name des TAF Modells eingegeben. Der Name wird anschliessend oberhalb der Beschreibung im blauen Balken angezeigt.
Aktiv	Ist das TAF-Modell aktiv, kann es auf Kunden und Filialen hinterlegt werden. Inaktive TAF-Modelle können nicht auf Kunden oder Filialen hinterlegt werden.

Bereich TAF-Details

Feld	Beschreibung
Leistungstyp	Hier wird der Leistungstyp ausgewählt.
Unterart	Wurde der Leistungstyp "Flug" ausgewählt, stehen die Unterarten "Ticket", "EMD-A" und "Exchange" zur Auswahl. Dadurch kann z.B. für ein Originalflugticket eine anderes Honorar als für einen Umschrieb (Exchange) definiert werden. Wurde der Leistungstyp "Diverses" ausgewählt, kann die Unterart "EMD-S" ausgewählt werden.
Positions-Produkt	Ein TAF Honorar kann mit einem Produkt verknüpft werden. Dadurch kann z.B. bei Leistungstyp "Zug" zwischen den Produkten Bahnbillette Schweiz und Bahnbillette Ausland unterschieden werden und somit verschiedene TAF-Honorare definiert werden. Es stehen sämtliche erfassten Produkte zur Verfügung. Es ist darauf zu achten, dass der Leistungstyp des gewählten Positions-Produkts mit dem kombinierten TAF-Leistungstyp übereinstimmt.
Betrag min. (exkl.)	Hier wird der min. Betrag pro Position respektive Flugticket eingetragen.
Betrag max. (inkl.)	Hier wird der max. Betrag pro Position respektive Flugticket eingetragen.
Berechnung	Wurde der Leistungstyp "Flug" ausgewählt, kommen die Berechnungen "Ticket", "Ticket + Taxen" und "Ticket + Taxen + OB Fees" zur Auswahl. Bei allen anderen Leistungstypen kann zwischen "Grundbetrag" und "Grundbetrag + VG" gewählt werden. Der anhand dieser Angaben berechnete Betrag ist die Grundlage für die Honorar-Berechnung.
Saleschannel	Es kann pro Saleschannel ein individuelles TAF-Honorar festgelegt werden.
IATA-Bereich	Hier kann der IATA-Bereich ausgewählt werden. Es stehen die IATA-Bereiche "Domestic national", "Europa", "Interkontinental", "Domestic europe", "Domestic intercont". und "-" (für alle IATA Bereiche gültig) zur Verfügung.
Kabinenklasse	Das TAF Honorar kann für die Klassen "Economy", "Business", "First" und "-" (für alle Klassen gültig) definiert werden.
LCC	Falls gewünscht, können für Low Cost Carrier (LCC) separate TAF-Honorare eingestellt werden, welche sich von denen anderer Airlines unterscheiden. Im Dropdown Menu stehen die Optionen - (leer), ja und nein zur Verfügung.
Honorar-Produkt	Das hier ausgewählte Honorar-Produkt wird für die zu erstellende TAF-Position verwendet. Es stehen sämtliche erfassten Produkte mit Leistungstyp Gebühr zur Verfügung. Bei der Einstellung - VG - wird für das TAF-Honorar keine separate TAF-Position erstellt, sondern der berechnete Betrag wird in die VG der entsprechenden Position gespeichert.
Honorar-art	Es stehen die Honorararten "Fixer Betrag" und '% des Basisbetrags" zur Verfügung. Bei der Wahl "% des Basisbetrag" ist die Eingabe im Feld "Berechnung" wesentlich.
Betrag Honorar	Hier wird der Betrag des zu erstellenden TAF-Honorars erfasst.
Betrag pro Segment	Zusätzlich zum Honorar kann hier noch ein Betrag pro Segment bestimmt werden. Dieses Feld ist nur relevant falls der Leistungstyp "Flug" gewählt wurde.

Arbeitsabläufe / Prozesse

Neues TAF Modell erstellen	Mit Klick auf den Button [Neu] wird ein neues TAF Modell erfasst. Über den Button [+] können innerhalb des TAF-Modells zusätzliche TAF-Details angefügt werden. Anschliessend wird das TAF Modell auf dem entsprechenden Kunden ausgewählt und gespeichert.
Bestehendes TAF-Modell editieren	Das bestehende TAF-Modell über die Suchfunktion suchen. Anschliessend kann das bereits bestehende TAF-Modell editiert werden. Sämtliche Angaben können überschrieben oder über das Dropdown Menu verändert werden. Zudem stehen die folgenden Buttons zur Verfügung: • [Minus] - Dieses Detail wird aus dem TAF-Modell gelöscht • [Plus] - Für das bestehende TAF-Modell wird ein neues Detail erfasst. Nachdem die Änderungen vorgenommen wurden, muss das TAF-Modell gespeichert werden.
TAF Modell auf einem Kunden hinterlegen	Siehe Bestehendes TAF Modell auf einem Kunden hinterlegen
Geschäftsbereich - Commercial aktivieren	Im Register Verwaltung im Bereich Geschäftsbereich, muss für den entsprechende Geschäftsbereich, Commercial aktiviert sein. 

Technische / Funktionale Details

TAF wird beim Erstellen einer neuen Rechnung ausgeführt oder manuell ausgelöst. Die Logik für die Erstellung der TAF-Positionen wird im Doce ditor beschrieben.

TAF-Modelle werden immer auf dem Viewlewel Mandant erstellt und sind danach für alle zugeteilten Filialen anwendbar.

TAF-Positionen werden nur für Dossiers erstellt, welche durch den Geschäftsbereich als Commercial erkennbar sind. Wird ein neues Dossier mit einem Kunden für den es ein TAF-Modell gibt erstellt, wird unabhängig anderer Defaultwerte, der Geschäftsbereich "Commercial" auf dem Dossier gesetzt (d.h. der erste gefundene Geschäftsbereich mit dem Flag Commercial).

Die MwSt. für TAF-Positionen werden vom zugewiesenen Produkt übernommen (abgeleitete MwSt).

Bei Flugpositionen wird pro Ticket eine TAF-Position erstellt. Bei allen anderen Leistungstypen wird TAF pro Dossierposition erstellt.

Sollte beim Erstellen der TAF-Position, anhand des TAF-Modelles, mehrere passende TAF-Details gefunden werden, wird für jedes passende Detail auch eine Honorarposition erstellt. Dabei wird zuerst das TAF-Detail mit der besten Übereinstimmung gesucht, danach weitere mit den exakt gleichen Kriterien Leistungstyp, Saleschannel, IATA-Bereich und LCC. Der Betrag von / bis des zusätzlichen Details muss dabei nicht mit dem zuerst gefundenen Detail übereinstimmen. Die zusätzlichen Details kommen nur zur Anwendung, wenn der Betrag der Position in den Bereich Betrag von / bis der TAF-Details fällt.

Bei den Beträgen eines TAF-Models gilt der "Betrag min." als "grösser als", resp. der "Betrag max." als "kleiner gleich". D.h. wenn ein TAF Detail über CHF 30.- für Betrag 0.- bis 1000.- erfasst wird, und ein weiteres TAF-Detail über CHF 50.- für Betrag 1000.- bis 5000.-, wird beim Betrag von 1000.- die 30.- TAF berechnet.

Wenn in den TAF-Details der Sales Channel, IATA Area und LCC mit "-" (leer) angegeben sind, kommt das entsprechende TAF-Modell in jedem Fall zur Anwendung. D.h. wird z.B. ein TAF-Honorar mit der IATA-Area "-" (leer) erfasst, kommt dieses Honorar bei allen verfügbaren IATA-Areas (Domestic, Europa, Interkontinental) zur Anwendung.

Bei der Honorarart % des Basisbetrags wird zur nächstgelegenen vollen Zahl, also ohne Dezimalstellen, aufgerundet.

Wird mit Saleschannels und unterschiedlichen TAF Details gearbeitet, muss das Dossier zwingend einen dieser Saleschannel aufweisen.

Die Reihenfolge der TAF Details wird nach folgenden Kriterien sortiert:

- Leistungstyp
- Unterart Leistungstyp
- Sales-Channel
- IATA Area
- LowCost Carrier
- Cabin class
- Position product
- Min.-Betrag

Related articles

- Benutzer
- Berechtigungsstufen der Benutzer
- Faces
- QR Zahlung anfügen
- Mahnwesen