

# Faces

Zusatzmodule	Berechtigungsstufen
Diese Seite ist an kein Modul gebunden	 Berechtigungsstufen <b>Superuser</b> oder <b>Supervisor</b>

## Beratung

Für eine Beratung zu Faces wenden Sie sich bitte an unseren Support ([support@umbrella.ch](mailto:support@umbrella.ch))

Mit der Umbrella Faces Integration können Kundendaten von Umbrella.net nach Umbrella Faces und zurück synchronisiert werden. Dabei werden Firmen und Angestellte/Reisende sofort abgeglichen. Mit Umbrella Faces besteht die Möglichkeit, mit weiteren Schnittstellen zu GDS (Amadeus, Galileo) und Online Buchungsmaschinen (AeTM, Cytric) die Daten zu synchronisieren.

Um die Profil-Synchronisation von Firmen und Angestellten/Reisenden zwischen Umbrella.net und Umbrella Faces verwenden zu können, sind die folgenden Einstellungen erforderlich.

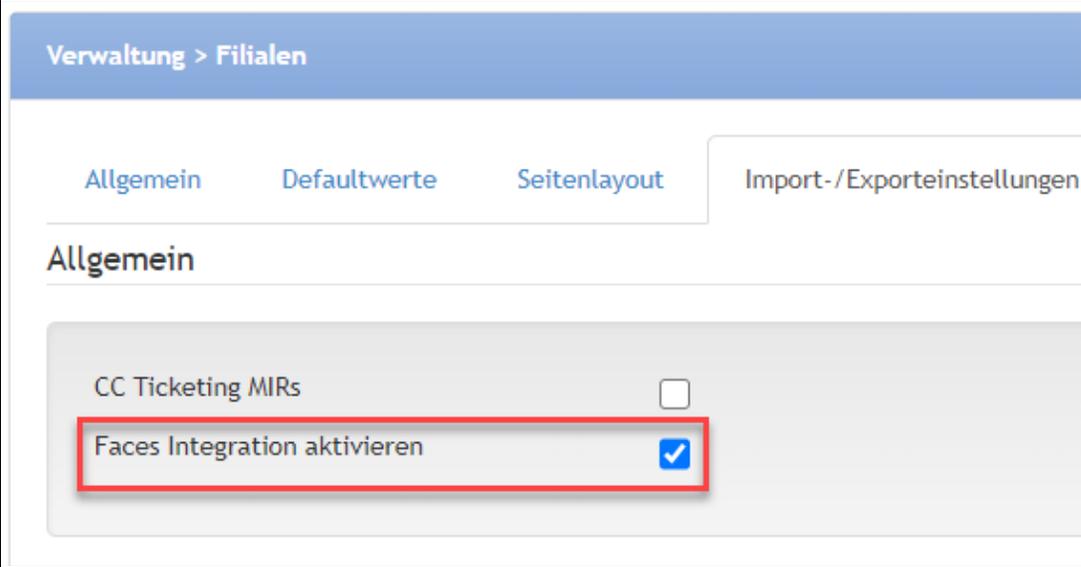
System	Einstellung	Beschreibung
--------	-------------	--------------

Verwaltung > Mandanten > Hlosi's Luxury Travel

Einstellungen Administration

### Optionen

USP Partner	<input type="text" value="Umbrella Software AG (Wetzikon)"/>
Fremdfilialen-Zugriff	<input type="checkbox"/>
Grosser Mandant	<input type="checkbox"/>
Behandle Buchhalter-Zahlungen als Korrekturen	<input type="checkbox"/>
CRM-Export Zustellung	<input type="text" value="mailto:saskia.schweizer@umbrella.ch"/>
<b>Faces Reisebüro GUID</b>	<input type="text" value="beaf5ee6-a80c-436e-b14d-b013206472e4"/>
RADIUS-Export Zustellung	<input type="text"/>
WorldTravel-Export Zustellung	<input type="text"/>
Dokumentlayout Theme	<input type="text" value="Standard"/>
IRIS.plus	<input type="checkbox"/>
Refund als Modify	<input checked="" type="checkbox"/>
Kein Denummern bei Abreise-Änderung	<input checked="" type="checkbox"/>
Freigepäck importieren	<input checked="" type="checkbox"/>

	Einstellungen Filiale	<p><i>Verwaltung - Filiale - Import-/Exporteinstellungen - Allgemein</i></p> <p>Umbrella Faces Integration aktivieren.</p> 
<b>Umbrella Faces</b>	Einstellungen Mein Reisebüro	<p><i>Mein Reisebüro - Systemeinstellungen</i></p> <p>Aktivieren von Umbrella.net</p> <p><i>Mein Reisebüro - Umbrella.net</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eintrag der Mandanten ID</li> <li>2. Eintrag der Ziel URL</li> </ol>
	Einstellungen Benutzer	<p>Damit Firmenprofile dem korrekten Umbrella.net Benutzer zugewiesen werden können, ist es erforderlich, dass der Faces verwendet wird. Falls dies nicht der Fall ist, wird die Anlage einer Firma in Umbrella Faces mit der Fehlermelc</p>

## Arbeitsabläufe / Prozesse

<b>Aktivierung Faces Integration</b>	<p>Um Firmen und Angestellte/Reisende mit Umbrella Faces zu synchronisieren, muss am Firmenprofil unter Buchungsdaten die "Umbrella Faces Integration" aktiviert werden.</p> <hr/> <p>Wird die Umbrella Faces Integration erstmalig aktiviert, wird die Firma mit deren Angestellten sofort mit Umbrella Faces synchronisiert.</p> <p><b>Firma:</b></p> <hr/> <p>Umbrella.net, Umbrella Faces und Galileo GDS Profilnummer wird angezeigt (Hyperlink in das Profil von Umbrella Faces).</p> <p><b>Angestellter:</b></p> <hr/> <p>Umbrella.net, Umbrella Faces und Galileo GDS Profilnummer wird angezeigt</p>
--	---

<b>Löschen Firma und Angestellter</b>	<p>Löschen einer Firma oder eines Reisenden in Umbrella Faces:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossier/Rechnung in Umbrella.net vorhanden? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse (Firma, Angestellter, Person) wird in Umbrella.net auf "inaktiv" gesetzt.</li> </ul> </li> <li>• Kein Dossier/keine Rechnung in Umbrella.net vorhanden? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse (Firma, Angestellter, Person) wird in Umbrella.net gelöscht.</li> </ul> </li> </ul> <p>Löschen/Inaktiv setzen einer Adresse (Firma, Angestellter) in Umbrella.net:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beide Aktionen löschen das Umbrella Faces Profil.</li> </ul> <p>Wird eine inaktive Firma oder ein inaktiver Angestellter in Umbrella.net aktiviert, werden neue Profile in Umbrella Faces erzeugt.</p>
---------------------------------------	--

## Technische / Funktionale Details

### Feld Mapping - Firma

<b>Umbrella.net</b>
<u>Übersicht Firma</u>
Nr.
Nr. im Drittsystem
<p><b>Modulhinweis</b> Dieser Menüpunkt ist nur mit dem <b>Modul ABB</b> ersichtlich. <b>ABB</b></p>
Name
Adresszusatz
Strasse / Nr.
PLZ
Ort
Land
E-Mail. Es können mehrere E-Mail Adressen erfasst werden.
Adresse
Sprache
Briefanrede
Aktiv
Reportgruppe
Automatisierung
Telefon. Es können mehrere Telefonnummern erfasst werden.
<u>Kontakt</u>

Dokumente an

Nachrichten an

E-Mail. Es können mehrere E-Mail-Adressen erfasst werden.

Mobile. Es können mehrere Telefonnummern erfasst werden.

Telefon privat. Es können mehrere Telefonnummern erfasst werden.

Telefon geschäftlich. Es können mehrere Telefonnummern erfasst werden.

Fax. Es können mehrere Faxnummern erfasst werden.

Einstellungen und Finanzen

Netto-Verrechnung

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

Firmen-Code

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

Geschäftsbereich

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

Product group

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

GUID E-Invoicing

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

Rechnungsempfänger

Exportierte Daten

▼ Exportierte Daten

Synchronisiert mit Umbrella Faces am 11.08.2021 10:09 mit Status Read from Profile OK  
Externe Profilnummer: 58909e12-4f14-4c62-85a3-ee7e1ec5c9b5  
Synchronisiert mit Galileo WS (ABB EC CF CC 2500 AB) am 11.08.2021 10:09:54 mit Status OK  
Synchronisiert mit Generic HTTP (12707) am 11.08.2021 10:09:50 mit Status OK

Buchungsdaten Commercial-Daten

BTA-Kunde

VISA Lodge

Kostenstelle 1

Kostenstelle 2

Personal-Nr.

Projekt-Nr.

Zulassungs-Nr.

Anfrage-Nr.

Budget-Nr.

Gruppen-Nr.

Interne Ref. 1

Interne Ref. 2

Interne Informationen

Kreditkarten

Zahlungsform

Name auf Karte

Nummer

Ablaufdatum

Kreditkarten - Lodge

Kreditkarten - Haupt

Selektionskriterium

ABB Debitoren Sales Account

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

ABB Unit Code

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

CC Validation

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

Exclude from XY Reporting

**Modulhinweis**

Dieser Menüpunkt ist nur mit dem **Modul ABB** ersichtlich. **ABB**

**Feld Mapping - Angestellter**

(Normale Reisende werden niemals nach Faces synchronisiert)

Umbrella.net	Umbrella Faces
<u>Übersicht Angestellter</u>	<u>Allgemein</u>
Firma	Firma
Anrede	Anrede
Vorname	Vorname lt. Reisepass
Nachname	Nachname lt. Reisepass
Sprache	Sprache
Geburtsdatum	Geburtsdatum
Reportgruppe	n/a
<u>Übersicht Kontakt</u>	<u>Allgemein</u>
E-Mail. Es können mehrere E-Mail Adressen erfasst werden.	Es wird nur eine E-Mail Adresse synchronisiert. Die Reihenfolge ist alphabetisch.
Mobile. Es können mehrere Mobile Nummern erfasst werden.	Es wird nur eine Mobile Nummer synchronisiert. Die Reihenfolge ist numerisch.
Telefon Geschäft. Es können mehrere Telefonnummern erfasst werden.	Es wird nur eine geschäftliche Tel Nummer synchronisiert. Die Reihenfolge ist numerisch
Telefon Privat. Es können mehrere Telefonnummern erfasst werden.	Es wird nur eine private Tel Nummer synchronisiert. Die Reihenfolge ist numerisch
<u>Übersicht Gehört zu</u>	<u>Allgemein Firma</u>
<u>Buchungsdaten Passdaten</u>	<u>Passdaten</u>
Passdaten - Nummer	Passdaten - Passnummer
Passdaten - Ausstellungsort	Passdaten - Ausstellungsort
Passdaten - Nationalität	Passdaten - Nationalität
Passdaten - Ausstellende Behörde	n/a
Passdaten - Ausgestellt am	Passdaten - Ausgestellt am
Passdaten - Gültig bis	Passdaten - Gültig bis
<u>Buchungsdaten Vorlieben</u>	<u>Präferenzen</u>
Vorlieben - Sitzplatz	Präferenzen - Sitzplatzwunsch
Vorlieben - Klasse	n/a
Vorlieben - Essen	Präferenzen - Essenswunsch

Vorlieben - Raucher	Präferenzen - Raucher
<u>Buchungsdaten Mitgliedschaften</u>	<u>Präferenzen</u>
Mitgliedschaften - Flug	Präferenzen - Vielfliegerprogramm
Mitgliedschaften - Allianz	Präferenzen - Fluglinie
Mitgliedschaften - Nummer	Präferenzen - Nummer
Mitgliedschaften - Hotel	Präferenzen - Hotel Programm
Mitgliedschaften - Allianz	Präferenzen - Hotelkette
Mitgliedschaften - Nummer	Präferenzen - Nummer
Mitgliedschaften - Mietwagen Programm	Präferenzen - Mietwagen Programm
<u>Buchungsdaten Commercial-Daten</u>	<u>Referenz Details</u>
Commercial-Daten - Kostenstelle 1	Referenz Details - Cost center  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Im <b>ABB-Circle</b> heisst dieser Menüpunkt ABB Verrechnungsdetails - Kontierung.</p> </div>
Commercial-Daten - Kostenstelle 2	Referenz Details - Cost center 2
Commercial-Daten - Personal-Nr.	Referenz Details - Employee Number^  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Im <b>ABB-Circle</b> heisst dieser Menüpunkt ABB Allgemein - Global ABB Employee ID.</p> </div>
Commercial-Daten - Projekt-Nr.	Referenz Details - Project Code
Commercial-Daten - Zulassungs-Nr.	n/a
Commercial-Daten - Anfrage-Nr.	Referenz Details - Order Number
Commercial-Daten - Budget-Nr.	Referenz Details - Budget Number
Commercial-Daten - Gruppen-Nr.	Referenz Details - Group Code
Commercial-Daten - Interne Ref. 1	Referenz Details - Internal Ref 1  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Im <b>ABB-Circle</b> heisst dieser Menüpunkt ABB Verrechnungsdetails - Besteller.</p> </div>
Commercial-Daten - Interne Ref. 2	Referenz Details - Internal Ref 2  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Im <b>ABB-Circle</b> heisst dieser Menüpunkt ABB Verrechnungsdetails - Abteilung.</p> </div>
Commercial-Daten - Interne Informationen	Referenz Details - Inhouse Information

### Besonderheit Kreditkarten

Die Synchronisation der Zahlungsart Kreditkarte ist im Detail wie folgt:

#### Synchronisation: Umbrella Faces nach Umbrella.net

- Ist auf der Firma als "Zahlungsform" eine Kreditkarte gesetzt, wird die Karte nach Umbrella.net übertragen. Die Karte wird in Umbrella.net als "Main" markiert, und auf der Firma wird als Form of payment "Creditcard" gesetzt. Handelt es sich um eine Lodge-Karte (TP, oder Amex mit entsprechender Nummer), wird die Karte als "Lodge" in Umbrella.net gesetzt.
- Ist auf der Firma als "Zahlungsform" der Wert 'Rechnung' oder 'Cash' gesetzt: Bei einer neue erstellen Firma wird die Default Einstellung

von Umbrella.net der Filiale übernommen. Bei einer bestehende Firma wird die Form of Payment stehen gelassen und nicht überschrieben.

- Ist auf der Firma eine Webcard gesetzt, wird die Kreditkarte nach Umbrella.net übertragen. Die Karte wird nicht als "Main" gesetzt.
- Ist auf dem Reisenden eine Kreditkarte gesetzt, wird diese nach Umbrella.net übertragen. Die Karte wird nicht als "Main" gesetzt. Hat der Reisende die "Personal creditcard" als Zahlungsform ausgewählt, wird die Karte als "Main" gesetzt, und die Form of Payment als "Creditcard".

#### **Synchronisation: Umbrella.net nach Umbrella Faces**

- Hat die Firma Form of Payment = Creditcard, wird die "Main" Kreditkarte als Zahlungsform gesetzt.
- Hat die Firma Form of Payment <> Creditcard, wird die Zahlungsform auf "Invoice" gesetzt.
- Hat die Firma Kreditkarten, welche nicht "expired" sind, nicht Lodge sind, und aufgrund obiger Logik nicht nach Faces übertragen wurden, so wird "die erste" dieser Karten als Webcard gesetzt.
- Hat ein Angestellter eine non-expired, non-lodge Kreditkarte als "Main" hinterlegt, so wird diese nach Faces übertragen. Hat der Angestellte als Form of Payment "Creditcard" ausgewählt, so wird in Faces als Zahlungsform "Personal creditcard" ausgewählt.
- Hat ein Angestellter eine oder mehrere non-expired, non-lodge Kreditkarten (aber keine Main), und wurde aufgrund obiger Logik keine CC übertragen, so wird "die erste" nach Faces übertragen.

## **Related articles**

- [Benutzer](#)
- [Berechtigungsstufen der Benutzer](#)
- [Faces](#)
- [QR Zahlung anfügen](#)
- [Mahnwesen](#)